



Privacy verklaring

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura, gevestigd aan Keminkswede 61 7091DL Dinxperlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.dacura.nl, info@dacura.nl, 0683850191

Persoonsgegevens die wij verwerken

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ▶ Voor- en achternaam
- ▶ Geslacht
- ▶ Geboortedatum
- ▶ Adresgegevens
- ▶ Telefoonnummer
- ▶ E-mailadres
- ▶ Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- ▶ Bankrekeningnummer
- ▶ Informatie die van belang is voor de behandeling (medicijngebruik, klachten, uitgevoerde behandelingen, behandelresultaten en andere gegevens die door jou zelf worden aangedragen en van belang zijn voor het behandeltraject
- ▶ Facturen ten behoeve van behandelingen of aankopen



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ▶ Gezondheid
- ▶ Gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dacura.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ▶ Het waarborgen van een degelijke natuurgeneeskundige behandeling
- ▶ Het voeren van een degelijke administratie
- ▶ Het (al dan niet financieel) afhandelen van de afgenomen producten of diensten
- ▶ Contact met je op te kunnen nemen via telefoon of e-mail om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ▶ Om goederen en diensten bij je af te leveren
- ▶ Natuurgeneeskundige praktijk Dacura verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Natuurgeneeskundige praktijk Dacura) tussen zit. Natuurgeneeskundige praktijk Dacura gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft office pakket (outlook voor email, word & excel voor overige toepassingen als bijvoorbeeld cliëntendossier, meetresultaten en dergelijke).



Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- ▶ Clientdossiers van cliënten ouder dan 18 jaar:
 - bewaartermijn: 15 jaar na de laatste behandeling
 - Reden: Wettelijk verplichte bewaartermijn
- ▶ Clientdossiers van cliënten jonger dan 18 jaar:
 - Bewaartermijn: tot 15 jaar na het bereiken van de 18 jarige leeftijd (rekenvoorbeeld; Laatste behandeling terwijl de client 8 jaar oud was = (8 tot 18 jaar)+15 jaar = 25 jaar.
 - Reden: Wettelijk verplichte bewaartermijn

Delen van persoonsgegevens met derden

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Natuurgeneeskundige praktijk Dacura blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Natuurgeneeskundige praktijk Dacura jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Derde	Doel	Welke gegevens
Boekhouder	Om zijn dienstverlening naar behoren uit te voeren is het noodzakelijk dat de boekhouder financiële gegevens en facturen kan inzien van Dacura. Daarmee kan hij zien welke cliënt wanneer een factuur heeft gehad voor welke producten of diensten.	NAW gegevens Datum factuur Inhoud factuur (alleen productinformatie en aantal behandelingen en op welke datum).



BATC	Periodiek ondergaat Dacura een controle van de BATC tijdens deze controle wordt de professionaliteit van Dacura in kaart gebracht. Hiervoor worden ook de administratie wat betreft Cliënten en resultaten gecontroleerd. Uiteraard worden de persoonlijke gegevens vooraf geanonimiseerd.	Geanonimiseerde versie van het Clientdossier, administratie en facturatie.
Belastingdienst	Gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte of anderszijds bij een controle.	Factuurgegevens, aantal clientcontacturen/werkuren. Bij controle op verzoek belastingdienst worden uiteraard alle gegevens geanonimiseerd.
Intervisiegroep	Voor educatieve doeleinden wordt er meerdere keren per jaar een intervisie bijeenkomst gehouden met meerdere therapeuten. Dit is een verplichting vanuit de BATC om de kwaliteit van de dienstverlening verder te vergroten. Hierin worden klachtenbeelden en behandelresultaten besproken, uiteraard geheel geanonimiseerd en uitsluitend wanneer hiervoor toestemming is verleend in de behandelovereenkomst.	Klachtenbeeld & Behandelresultaten Volledig geanonimiseerd



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Natuurgeneeskundige praktijk Dacura gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Natuurgeneeskundige praktijk Dacura en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@dacura.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een identiteitsbewijs of paspoort persoonlijk bij ons te tonen waarna wij het verzoek zullen verwerken.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wanneer er twijfel bestaat over het handelen van Natuurgeneeskundige praktijk Dacura met betrekking tot persoonsgegevens dan kan dit kenbaar gemaakt worden bij ons. Vind je dit niet afdoende? Natuurgeneeskundige praktijk Dacura wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>